



## FACULDADE DE EDUCAÇÃO DE JARU

Mantenedora: Sociedade Rondoniense de Ensino Superior Dr. Aparício

Carvalho de Moraes LTDA

Recredenciada pela Portaria nº 1.786 de 21/10/2019.

CNPJ: 03.524.789/0001-78



## RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**Ano Base 2019**

**Jaru/RO**

**Março/2020**

---

Comissão Própria de Avaliação – CPA (2019)  
Faculdade de Educação de Jaru – FIMCA UNICENTRO

## FACULDADE DE EDUCAÇÃO DE JARU

Relatório da autoavaliação institucional,  
referente ao ano de 2019 e previsto no  
Sistema Nacional de Avaliação da  
Educação Superior – SINAES.

Jaru/RO

Março/2020

---

Comissão Própria de Avaliação – CPA (2019)  
Faculdade de Educação de Jaru – FIMCA UNICENTRO

## RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- 2019

### DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTIDA: Faculdade de Educação de Jaru (1699)

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado – com fins lucrativos – Sociedade Civil.

MANTENEDORA: Mantenedora: Sociedade Rondoniense de Ensino Superior Dr.

Aparício Carvalho de Moraes LTDA (1121)

Credenciada pela Portaria nº 563 de 22/03/2001

CNPJ: 03.524.789/0001-78

PORTARIA DE CREDENCIAMENTO: Portaria MEC nº 563, de 22/02/2001

PORTARIA DE RECDENCIAMENTO: Portaria MEC nº 1.786, de 21/10/2019

ENDEREÇO: Av. Vereador Otaviano Pereira Neto, 652 – Setor 13 – Jaru/RO

## **REPRESENTANTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Edson Martinho Almeida Damacena**

Representante Técnico Administrativo / Coordenador da Comissão

**Prof. Anderson de Arraujo Ninke**

Representante de Coordenação de Cursos

**Prof. Francisco de Sá Sobreira**

Representante do Corpo Docente

**Mikelly Mezzon**

Representante do Corpo Discente

**Rogério Freire Lopes**

Representante da Sociedade Civil Organizada

## **1 INTRODUÇÃO**

A Faculdade de Educação de Jaru (Código 1699) é uma instituição privada com fins lucrativos, mantida, pela Sociedade Rondoniense de Ensino Superior Dr. Aparício Carvalho de Moraes LTDA, funciona em instalações próprias no endereço Avenida Vereador Otaviano Pereira Neto, 652 Bairro Setor 13 na cidade de Jaru, estado de Rondônia.

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente, para que a faculdade repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Logo, o presente trabalho é o relatório de autoavaliação da Faculdade de Educação de Jaru do ano base 2019, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Esse relatório, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da faculdade, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2019, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório apresenta o perfil institucional, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados e ações previstas com base nessa análise nas considerações finais.

## **2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Os princípios que regem a autoavaliação da Faculdade de Educação de Jarú é melhorar a qualidade do ensino oferecido; estimular a responsabilidade social; orientar a expansão da oferta de vagas e serviços no ensino superior; atingir a eficácia da gestão institucional.

A CPA é responsável pela coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, além da orientação, da sistematização e do assessoramento às instâncias acadêmicas e administrativas da Faculdade de Educação de Jarú em suas decisões estratégicas e ao SINAES.

Além disso, a atuação da CPA é norteada, de acordo com o Regimento Interno, pelos seguintes princípios: autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica e administrativa; fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo; respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da Faculdade de Educação de Jarú; respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica; compromisso com a melhoria da qualidade da educação; e difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

Ademais, para retificar fragilidades detectadas em processos autoavaliativos anteriores, a CPA iniciou um estudo para aperfeiçoar o questionário de Autoavaliação Institucional, bem como sua operacionalização, pois ações promovidas pela CPA visam produzir, com exatidão e transparência, através de um conjunto de informações, o autoconhecimento institucional visando à melhoria constante da instituição.

Afinal, a avaliação institucional é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente, para que a Faculdade repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Longe de um processo premiativo, punitivo ou neutro, a avaliação institucional busca um crescimento da Faculdade de Educação de Jarú como um todo, como uma prática multifacetada, contínua, processual e dinâmica. Nesse contexto, um estudo crítico é importante para o conhecimento da comunidade acadêmica. A avaliação não pode ser tratada de forma dicotomizada, como se a Faculdade existisse fora de uma

totalidade social e histórica mais ampla e se constituísse como uma entidade independente do social.

É um processo de reflexão sistemática, metódica, organizada e intencional, que permite à Faculdade voltar-se a si mesma a busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais. Tal avaliação sistemática não poderá se transformar em apenas mais um objeto de estudo acadêmico, mas deverá usar a comunicação como instrumento, para socializar os problemas, os desafios e as intervenções necessárias.

A avaliação institucional é parte do Projeto Pedagógico da Faculdade, ao mesmo tempo em que é objeto da avaliação.

Por fim, à CPA, observada a legislação pertinente, compete:

- Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- Conduzir os processos de avaliação interna;
- Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- Divulgar os resultados das avaliações;
- Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Coordenador.

### **Planejamento Estratégico**

Com o objetivo de avaliar a Instituição e conseqüentemente melhorar a qualidade da educação superior, o planejamento estratégico de autoavaliação institucional desencadeado para o ano de 2019, teve como meta atingir os objetivos estabelecidos no projeto de autoavaliação, considerando relatórios de comissões de

autorização de cursos, relatórios do ENADE, o disposto no PDI/PPI e indicadores da autoavaliação institucional do ano anterior.

O Planejamento Estratégico foi constituído com base na missão e visão da Instituição.

É através do processo de auto avaliação que esta Comissão conhece, em sua plenitude, toda a dinâmica da Instituição, através de mecanismos próprios, propiciando um momento único de ser o elo entre os anseios da comunidade acadêmica e suas finalidades.

Foi utilizada como estratégia de mensuração das informações a aplicação de questionários, através de formulários formatados por esta comissão. Os dados obtidos nesse processo foram depois tabulados recebendo tratamento estatístico para análise e posterior divulgação à comunidade acadêmica e local.

Todo esse processo teve apoio incondicional os membros da CPA, a Secretaria Acadêmica, as Coordenações de Cursos e principalmente a comunidade acadêmica que contribuíram para construirmos uma faculdade com excelência.

A CPA é designada, mediante Portaria, pelo Diretor Geral da Faculdade de Educação de Jarú e deve atuar como órgão de representação acadêmica e segundo as disposições deste Regimento, que por sua vez, baseia-se especialmente na Lei nº 10.861/2004 que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

### **Ano de Referência**

Este relatório é relativo ao ano de 2019. Esta versão traduz o movimento reflexivo da Comissão, que visa tornar contínuo o processo de melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Faculdade e a conquista da qualidade é um desafio perseguido continuamente, ultrapassando a barreira que, geralmente, se interpõe entre quantidade e qualidade.

## Etapas e Cronograma de Execução da Avaliação Institucional 2019

Etapas 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tabulação dos dados para facilitar sua compreensão e interpretação												
Interpretação e análise quantitativa e qualitativa dos resultados												
Elaboração do relatório parcial												
Socialização dos resultados para a CPA												
Elaboração do relatório 2019 parcial período avaliativo												
Socialização dos resultados para os demais segmentos												
Ações sugeridas para mudanças e apresentadas a direção												
Sensibilização para auto avaliação 2019. As ações com a comunidade acadêmica												
Validação do questionário de coleta pelos membros da CPA												
Aplicação do questionário de auto avaliação 2019												
Tabulação dos dados para facilitar sua compreensão e interpretação												

### 3 METODOLOGIA

A compreensão das autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos impõe à CPA a revisão periódica dos instrumentos e procedimentos avaliativos. A meta é que sejam aprimorados no sentido de: 1) identificar de modo mais apurado os pontos fortes e fracos referentes às práticas institucionais 2) adequar-se cada vez mais aos cenários externo e interno em que se encontra a Faculdade. A elaboração dos instrumentos de avaliação de 2019 envolveu a revisão dos questionários aplicados em 2018. Os itens mais mal avaliados em um ano foram desdobrados em mais questões do questionário do ano seguinte, com o intuito de identificar o problema apontado pela nota inferior.

Depois de finalizados, os instrumentos foram aprovados pela Comissão e adicionados no google formulário. Os respondentes aptos a responder deveriam estar com a matrícula ativa, no caso dos discentes. Desse modo, a consulta à comunidade

acadêmica envolveu a aplicação de questionários on-line não sendo obrigatória a participação nos processos avaliativos.

A avaliação em questão procura atender à determinação do Ministério da Educação que, por meio da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior (CONAES), criou e implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para subsidiar as avaliações externas das IES, a CONAES estabeleceu um roteiro de orientações que abrange aspectos legais, administrativos, pedagógicos, avaliativos e estruturais que configuram e caracterizam a identidade das IES. Recentemente, o documento que subsidia o processo de avaliação institucional externa foi reformulado pelo INEP – órgão do MEC, que faz a operacionalização das avaliações das IES, conforme quadro 1.

Quadro 1 – eixos e dimensões da autoavaliação

EIXOS	EIXOS DA AUTOAVALIAÇÃO				
	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
	Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
DIMENSÃO	(8) Planejamento e avaliação	(1) Missão e PDI  (3) Responsabilidade Social	(2) Políticas para o ensino, Pesquisa e Extensão;  (4) Comunicação com a Sociedade;  (9) Políticas de Atendimento aos Discentes	(5) Políticas de Pessoal  (6) Organização e Gestão da Instituição  (10) Sustentabilidade Financeira	(7) Infraestrutura Física
INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	Questionário e documentos (PDI e Relatórios de Avaliação interna e externa)	Questionário	Questionário e documentos (PDI)	Questionário	Questionário e documentos (PDI)

Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

O instrumento de avaliação interna utilizado pela CPA está de acordo com as instruções do MEC, avaliando a instituição dentro dos cinco eixos do SINAES. Para a coleta dos dados, foi utilizado como instrumento principal questionário com perguntas abertas e fechadas, observando-se os eixos e dimensões para avaliação.

Este relatório, refere-se ao ciclo avaliativo de ano de 2019. Conforme preconiza o PDI da Instituição, a IES percebe a avaliação não como um processo regulador, e sim como uma fonte para assegurar a realização de atividades pedagógicas e institucionais necessárias à promoção da qualidade do ensino, da aprendizagem, da formação do discente e melhoria institucional.

Foram utilizados formulários do Google Formulário. A comissão decidiu em reunião que, o questionário de 2019 para os alunos seriam aplicados no laboratório de informática no período definido no calendário acadêmico, considerando que os resultados no formulário on line são mais rápidos.

A pesquisa contemplou discentes dos cursos de graduação, nas modalidades de educação presencial. Os questionários foram disponibilizados *online* no laboratório de informática para 300 alunos dos cursos de graduação. Responderam de forma voluntária 244 acadêmicos, conforme tabela de participação:

Quadro 2: Participação dos alunos na Avaliação Institucional por curso

<b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019</b>				
<b>CURSO</b>	<b>Período</b>	<b>Matriculados</b>	<b>Responderam a Avaliação</b>	<b>% de participação</b>
Administração e Ciências Contábeis	2º	25	20	80%
Administração	4º	15	15	100%
Administração	5º	8	6	75%
Administração	6º	9	8	88,89%
Administração	8º	9	6	66,67%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>82,11%</b>

Ciências Biológicas	8º	9	5	55,56%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>55,56%</b>
Ciências Contábeis	4º	23	20	81%
Ciências Contábeis	5º	4	4	100%
Ciências Contábeis	6º	20	16	90%
Ciências Contábeis	8º	28	22	76%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>84%</b>
Pedagogia	8º	3	3	100
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>100%</b>
Enfermagem	2º	26	21	80,76%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>80,76%</b>
Farmácia	2º	42	41	97,61%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>97,61%</b>
Odontologia	2º	45	31	68,88%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>68,88%</b>
Psicologia	2º	34	26	76,47%
<b>PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DO CURSO</b>				<b>76,47%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>300</b>	<b>244</b>	<b>74,66%</b>

Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Durante o ano de 2019 foram realizadas avaliações com a participação de toda a comunidade acadêmica e administrativa da instituição, participaram da avaliação os alunos, docentes, coordenadores de curso, funcionários técnico administrativos, além do público externo, buscamos respeitar as dimensões estabelecidas por Lei, a fim de que o processo de avaliação contemplasse as dimensões consideradas mais importantes para seu desenvolvimento.

A CPA – Faculdade de Educação de Jarú tem como objetivo elaborar uma avaliação institucional que contemple as dez dimensões previstas na Lei 10.861 do SINAES, a saber:

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

---

Comissão Própria de Avaliação – CPA (2019)

Faculdade de Educação de Jarú – FIMCA UNICENTRO

- II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação institucional;
- VIII. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultantes e eficácia da auto avaliação institucional;
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes;
- X. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da comunidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Com o objetivo de promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Instituição:

- a) Implementar o processo contínuo de avaliação institucional;
- b) Planejar e redirecionar as ações da Faculdade de Educação de Jarú a partir da avaliação institucional;
- c) Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;

- d) Construir um planejamento institucional norteado pela gestão participativa em todas as áreas;
- e) Consolidar o compromisso social da Faculdade de Educação de Jarú;
- f) Consolidar o compromisso científico-cultural da Faculdade de Educação de Jarú.

**Planejamento** - A elaboração do projeto de avaliação compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O planejamento deve ser informado à comunidade acadêmica, e deve-se levar em conta as características da Instituição, seu porte e a existência de experiências avaliativas anteriores, tais como:

Auto avaliação, avaliação externa, avaliação dos docentes, feita pelos estudantes, avaliação de desempenho do pessoal técnico-administrativo, avaliação da pós-graduação, entre outras.

**Sensibilização** - No processo de auto avaliação busca-se o envolvimento da comunidade acadêmica da melhor forma e, quando possível, na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

**Desenvolvimento** - No desenvolvimento, a auto avaliação é fundamental para assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Consolidação - a consolidação da pesquisa é feita através da articulação de mecanismos envolvendo todos – avaliadores e avaliados – incorporando os resultados estatísticos e buscando através deles, a melhoria na qualidade do Ensino oferecido pela Faculdade de Educação de Jarú.

#### 4 DESENVOLVIMENTO

## Dimensões Avaliadas

Avaliar Processo que visa verificar a aquisição de competências e habilidades em determinada área do conhecimento ou do campo laboral. Tem sempre em vista o processo de melhoria contínua, sendo uma ferramenta que auxilia no planejamento e na gestão da IES. A CPA deve aplicar a coleta de dados junto à comunidade acadêmica de forma a contemplar a análise global e integrada das dimensões estabelecidas pelos SINAES, sendo elas:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 08 (Planejamento e Avaliação Institucional).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição).

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes).

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira).

Eixo 5 – Infraestrutura Física: compreende a dimensão 07 (Infraestrutura Física).

### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão 8. Planejamento e avaliação**

Avaliação Institucional é um componente essencial que subsidia a IES em seu processo de gestão administrativa e acadêmica, bem como as avaliações externas.

Observando a legislação vigente do Ensino Superior, bem como o Projeto de Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Educação de Jarú vem buscando ao longo de sua atuação, promover uma cultura de avaliação que promova o debate e a reflexão, e a melhoria contínua da IES .

A CPA, institucionalmente, constitui-se de um órgão interno da IES que tem por finalidade realizar sua autoavaliação, e a partir dos resultados propor melhorias na qualidade dos serviços prestados, orientar a expansão da sua oferta, aumentar a sua eficácia e efetividade acadêmica. A CPA atua, assim, com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados e administrativos existentes na IES, além da função de auto-avaliar, também deve analisar, comparar, questionar, criticar e propor estratégias de melhoria em uma perspectiva qualitativa educacional, científica e social, levando em conta os aspectos técnico, político, cultural, social e ético da Instituição.

Conforme planejamento estratégico da CPA, no ano de 2019 foi aplicado o questionário, cujo resultado está organizado na tabela e nos gráficos a seguir.

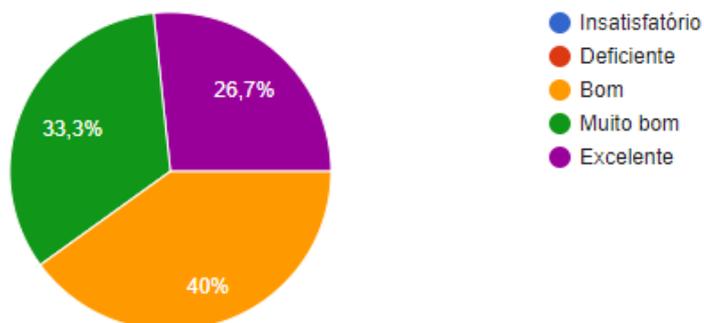
Tabela 1: Sexo

Sexo		Masculino			Feminino	
		34,5%			65,5%	
Idade	De 17 a 20 anos	De 21 a 24 anos	De 25 a 28 anos	De 39 a 32 anos	Mais de 33 anos	
	35,3%	33,4%	15%	10,3%	6%	

Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

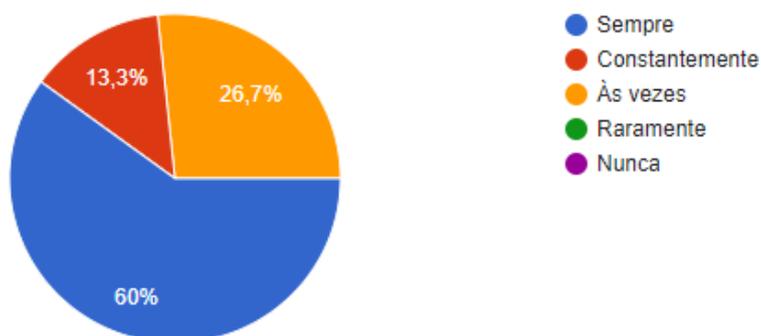
Observando os dados percebe-se o seguinte: o público da IES participante é composto em sua grande maioria por mulheres, a idade entre 17 e 24 anos representa 68,7%.

Gráfico 1: Sua assiduidade e pontualidade em sala de aula



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Gráfico 2: Você busca esclarecimentos de dúvidas referentes à disciplina consultando o professor ou colegas?



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Gráfico 3: Qual alternativa a seguir, melhor descreve a sua situação de trabalho.



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

A avaliação institucional da Faculdade de Educação de Jarú se constitui pela tríade de informações referentes aos estudantes, aos professores e as condições de ensino, na Faculdade, e é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Frente a isso, a CPA tem como objetivo: construir, implementar e aprimorar os processos de avaliação e de autoavaliação institucional com a finalidade de contribuir para a tomada de consciência sobre a realidade institucional, o enfrentamento dos desafios de seu contexto, bem como de solidificar seu Projeto Institucional a partir do trabalho coletivo e responsável por parte de todos aqueles que fazem o dia a dia da Instituição.

Para isso, a avaliação interna busca promover continuamente o seguinte:

- A sensibilização da comunidade acadêmica quanto ao significado e relevância da avaliação institucional para a melhoria do fazer acadêmico;
- A participação ativa de todos os segmentos da estrutura institucional;
- A implantação de uma cultura de avaliação orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;
- O estabelecimento de um processo permanente de avaliação que alimente o planejamento e a gestão institucional e educacional;
- A identificação de fragilidades, potencialidades e oportunidades com vistas ao aprimoramento.

O processo de avaliação interna da Faculdade de Educação de Jarú está presente desde o ano de 2004. A partir daí, a cultura da avaliação aos poucos foi fazendo parte da gestão acadêmica da faculdade. As avaliações foram elaboradas e executadas em parceria entre a Direção, Comissão

### **Autoavaliação institucional e avaliações externas**

Os resultados das avaliações externas, na sequência tem-se os dados sobre o Índice Geral de Cursos (IGC).

Tabela 2: Evolução do Índice Geral de Cursos (IGC) da Faculdade de Educação de Jarú

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Índice Geral de Cursos (IGC)	2	3	3	3	3	3	3	3
Conceito Institucional (CI)	3	-	-	-	-	-	3	

Fonte: Inep

Relativamente ao Índice Geral de Cursos da Instituição (IGC), o mesmo se elevou a partir de 2012 mantendo sempre a nota 3. O conceito institucional refere-se a visita in loco

Tabela 3: Conceito Preliminar de Curso (CPC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Administração	-	3	-	-	3	-		3
Ciências Biológicas	-	-	-	3	-	-	3	
Ciências Contábeis	-	3	-	-	3	-	-	3
CST Gestão Ambiental	-	-	4	-	-	-	-	
Pedagogia	3	-	-	3	-	-	3	
Serviço Social	-	-	-	-	-	3	-	

Fonte: Inep/Mec

A tabela 3, referente ao Conceito Preliminar de Curso (CPC), evidencia uma manutenção da nota de 2011 a 2018 nos conceitos de todos os cursos avaliados.

Em todas as avaliações externas a Faculdade de Educação de Jarú tem sido exitosa. Isso traz segurança para a comunidade acadêmica e para todos os atores envolvidos, pois em um mercado competitivo como o do ensino superior ter bons conceitos educacionais é fundamental para reforçar a marca da IES.

Dessa forma, a autoavaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional e objetiva para as decisões administrativas e pedagógicas, no que se refere à gestão, controle e execução de atividades que objetivam o desenvolvimento da instituição de ensino superior, podemos perceber os avanços e desafios.

Avanços da CPA:

- ✓ Institucionalização da autoavaliação;
- ✓ Promoção de cultura contínua de melhoria na qualidade da educação;
- ✓ Maior participação dos estudantes;
- ✓ Autoconhecimento da própria IES;
- ✓ Comunicação dos resultados da CPA;
- ✓ Envolvimento de todos os segmentos da IES;

Desafios da CPA:

- ✓ Contribuir para a melhoria da qualidade da instituição;
- ✓ Avaliar a aplicação do PDI;
- ✓ Produzir conhecimento para subsidiar os processos de avaliação externa;
- ✓ Aumentar a participação da comunidade externa;
- ✓ Aumentar a participação dos estudantes;
- ✓ Melhorar a comunicação dos resultados.

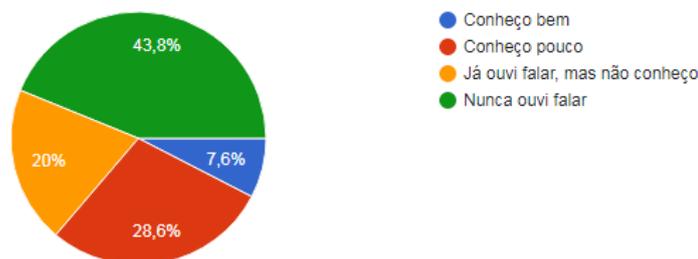
## **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 01 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 03 (Responsabilidade Social da Instituição).**

De acordo com o PDI da Faculdade de Educação de Jarú a missão da Faculdade é cultivar o saber, sendo referência na construção do conhecimento científico e na formação de cidadãos éticos, críticos e profissionais empreendedores comprometidos com o desenvolvimento da sociedade.

Algumas metas constantes do PDI 2017-2021 já foram executadas, com autorização dos cursos de Bacharelado em Biomedicina, Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Odontologia. A IES recebeu comissão de avaliação in loco para os cursos Bacharelado em Psicologia, Bacharelado em Engenharia Elétrica, Bacharelado em Engenharia Civil, Bacharelado em Direito, que estão em processo final de tramitação para publicação de portaria de autorização. As práticas pedagógicas e administrativas estão vinculadas aos objetivos centrais da instituição. O PDI está sempre sob novas avaliações e renovações e apresenta uma abordagem ampla e voltada para o aprofundamento das diretrizes acadêmicas e administrativas. Percebeu-se na avaliação uma coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade de Educação de Jarú, conforme consta no PDI como uma instituição voltada para o mercado de trabalho, investindo na formação de profissionais para atuarem em diversos setores, sem perder de vista a responsabilidade social.

Com o trabalho realizado pela CPA, Percebe-se claramente que esta ascendência no conhecimento a Missão, Visão e Valores Institucionais, é reflexo de ações em nossos cursos de graduação, com a oferta de disciplinas que trazem em seu bojo, questões dedicadas a natureza ética e social, pois tem fomentado debates e estes gerados conseqüentemente a adoção de práticas que visam o planejamento e execução de atividades de extensão alinhadas com a Missão Institucional, a CPA colocou em todas as salas de aula cartaz com a missão, visão e valores institucionais.

Gráfico 4: Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

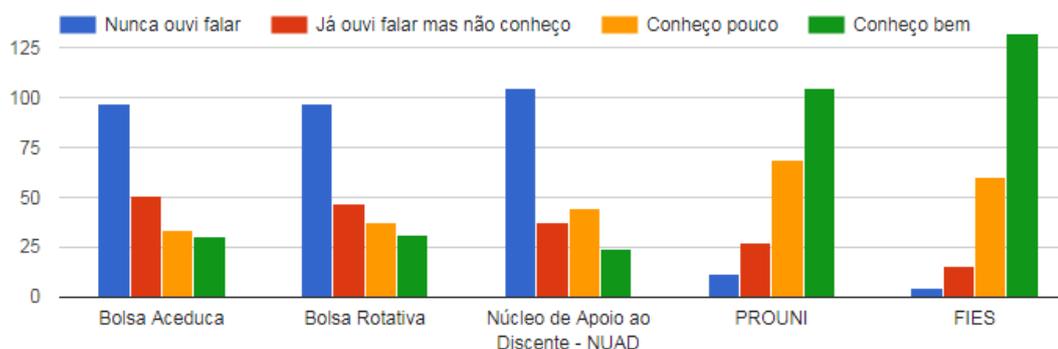
Apesar da ampliação na divulgação de informações sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 43,8% dos alunos disseram nunca ouvi falar. De modo geral a instituição continua com o processo de divulgação da sua missão junto aos alunos, professores e funcionários administrativos.

Para o desenvolvimento de suas atividades, a Faculdade de Educação de Jarú mantém parcerias com a comunidade, instituições e empresas, como mecanismos institucionais de interação com o mercado de trabalho, para a efetivação da prática profissional e cumprimento da responsabilidade social da IES.

Abordando especificamente as atividades de ensino e aprendizagem na graduação, observa-se que a Faculdade de Educação de Jarú vem passando por um momento de reflexão institucional, com o envolvimento de professores e estudantes em um debate em torno de princípios que devem balizar tudo o que se refere aos processos de ensino e aprendizagem: autonomia, dedicação, cooperação e senso crítico.

Utilizando diversas formas de interação como arrecadação de doações, aplicação de palestras educativas e promoção de manifestações artístico culturais: Projeto Semana Acadêmica, Projeto Trote Solidário, Projeto Preservação Ambiental; Existem na IES programas de descontos que contribuem para o ingresso de alunos de baixa renda no ensino superior, dentre os quais estão: Programa de desconto para ex-alunos, desconto empresarial, programa de bolsa para funcionários da IES, Educa Mais Brasil, Bolsa Rotativa, além dos programas federais como FIES e PROUNI.

Gráfico 5: A FIMCA UNICENTRO desenvolve políticas e ações para o ingresso e permanência dos estudantes. Você conhece os programas abaixo?



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

A IES faz divulgação de todos os programas existentes em seu site institucional [unicentrro.edu.br](http://unicentrro.edu.br), redes sociais e informativos nos murais internos.

Os desafios a serem enfrentados:

- ✓ Incentivo à troca e compartilhamento de experiências bem sucedidas de ensino e aprendizagem nos cursos da IES;
- ✓ Uma divulgação mais ampla das políticas e ações que a instituição tem adotado na busca da excelência de seus cursos;
- ✓ O fortalecimento dos órgãos colegiados, bem como, a ampla divulgação das ações da gestão institucional;

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 02 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 04 (Comunicação com a Sociedade) e 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes).**

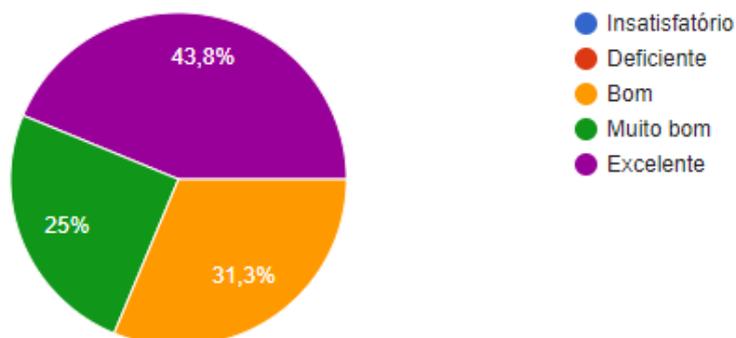
Conforme o PDI, a Faculdade de Educação de Jarú desenvolve um programa organizado de capacitação docente, tendo em vista a necessária busca contínua da qualidade do processo ensino-aprendizagem. Constituem público alvo do programa tanto os professores quanto os demais profissionais diretamente envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. Os cursos de Pós-Graduação ofertados pela IES, tanto os professores, como os técnicos administrativos tem bolsa integral.

A Faculdade de Educação de Jarú tem recebido bons conceitos nas avaliações in loco pela Comissão de Especialistas do MEC para reconhecimento e renovação de reconhecimento de seus cursos, bem como nos conceitos do ENADE e CPC. Segundo a Gestão, esses conceitos vêm confirmar todo trabalho comprometido com a Educação e com seus alunos. Assim, a educação e o ensino, em todos os níveis e graus, efetivam-se pela eficiência e eficácia, bem como pela sua relevância, importância, pertinência e qualidade.

A opção estratégica da Faculdade de Educação de Jarú é a implantação de um modelo educacional orientado pelos conceitos de formação por competências, gerando um processo de educação emancipadora. Metodologias de ensino e avaliação da aprendizagem estiveram nas ações desenvolvidas em 2019, pois precisam ser coerentes entre si e com o perfil do egresso que se pretende formar e devem fazer sentido para o modelo pedagógico da faculdade.

O PDI sinaliza a prioridade na adoção de metodologias centradas nos alunos, vistos como sujeito no processo de ensino-aprendizagem. Esta postura metodológica de ensino aplicam em garantir participação ativa do aluno no ato de aprender e o acompanhamento do seu processo de aprendizagem.

Gráfico 6. Como você avalia as metodologias de ensino e aprendizagem.

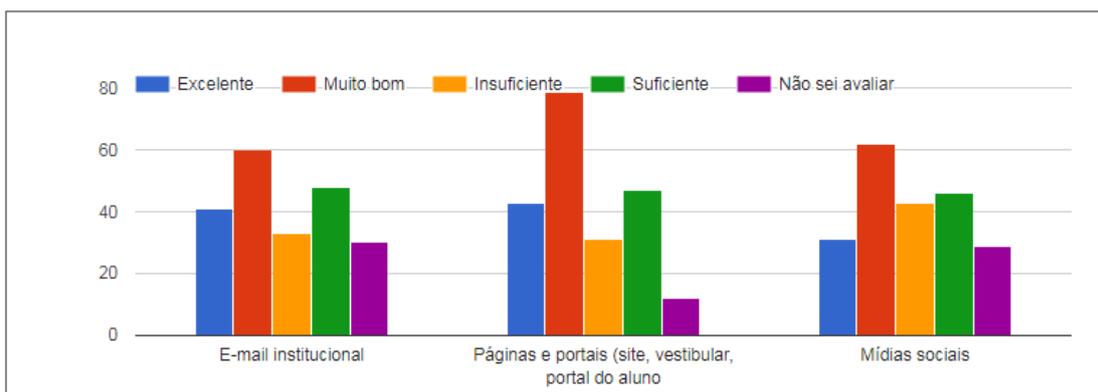


Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

O curso, dentro da sua práxis, desenvolve atividades de extensão. Estas são articuladas pelas coordenações de curso e diretorias. A Faculdade de Educação de Jarú tem como meta e propósito a integração da comunidade acadêmica e local, visando o crescimento e desenvolvimento regional, a partir da formação de profissionais capacitados.

É importante destacar também que a IES faz uso das redes sociais como o Facebook, outdoors, faixas, notícias em jornais impressos e online, anúncios em rádios e televisão e carros de som. O uso do SMS também é feito pela IES, principalmente quando se deseja, divulgar um evento mais rapidamente para a comunidade acadêmica. Entendemos que a comunicação é um elemento importantíssimo para o sucesso. A Comissão Própria de Avaliação entende que há necessidade de aperfeiçoar o seu processo de comunicação com toda a comunidade acadêmica e a sociedade geral.

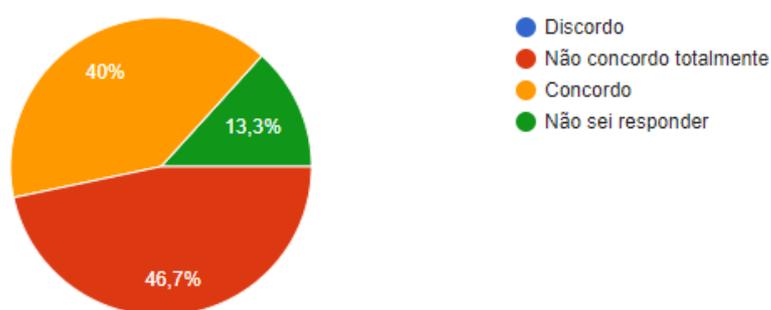
Gráfico 7. Como você avalia os canais de comunicação utilizados.



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Seguindo o aumento da exigência na formação, o apoio ao estudante está sendo ampliado, visando melhorar as condições para que todos os estudantes possam desenvolver as competências, mesmo aqueles que têm maiores dificuldades, mas sem prescindir do protagonismo do estudante no seu próprio processo de formação. As atividades de suporte envolvem apoio acadêmico ao processo de ensino e aprendizagem e suporte psicopedagógico.

Gráfico 8. O núcleo de atendimento ao discente atende de forma adequada e resolve a maior parte das situações.



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

De modo geral, as Políticas Acadêmicas da Faculdade de Educação de Jarú foram bem avaliadas pelos participantes da pesquisa, nos quesitos Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Políticas de Atendimento aos Discentes.

As ações tomadas pela IES, para avançar neste quesito, com relação às Políticas para o ensino, pesquisa e a extensão estão de acordo com o planejamento realizado durante a definição do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os desafios a serem enfrentados:

- ✓ Construção de indicadores para avaliação permanente das ações de Ensino, Iniciação científica e Extensão;
- ✓ Ampliação da oferta de cursos de formação inicial e continuada, semipresencial e à distância;
- ✓ Aprimorar o programa institucional de gestão da permanência de alunos;
- ✓ Ampliação de convênios e parcerias na área de estágios, tanto para estágios obrigatórios como não obrigatórios;
- ✓ Ampliação da oferta de cursos de pós-graduação, a fim de que possa contemplar, de forma satisfatória, a verticalização do ensino;
- ✓ A oferta de cursos e o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão;
- ✓ A promoção de debates e projetos voltados para a inclusão e o respeito à diversidade.

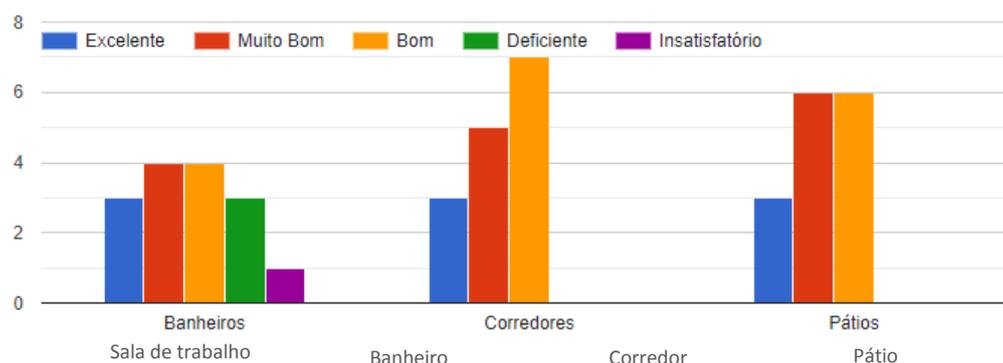
**Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 05 (Políticas de Pessoal), 06 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira).**

#### **Políticas de Pessoal**

Foi constatado que o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Sociedade Rondoniense de Ensino Superior Dr. Aparício Carvalho de Moraes LTDA mantenedora da Faculdade de Educação de Jaru, encontra-se protocolado no Ministério do Trabalho e Emprego em fase de homologação.

A avaliação quantitativa submeteu aos técnicos administrativos uma proposição relativa às condições gerais de trabalho da Instituição.

Gráfico 9: Limpeza das instalações



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Na opinião dos funcionários a limpeza das instalações, em sua maioria estão Bom e Muito Bom, conforme demonstrado no gráfico 9.

### Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade de Educação de Jarú desenvolve suas ações acadêmicas e administrativas baseadas do Contrato Social da Mantenedora e no Regimento Geral da IES, afirma em seus documentos institucionais que a sua gestão tem como norte a sua missão. Assim, a qualidade da formação é que define as estratégias de gestão da IES. Para aliar a gestão empresarial com as especificidades de sua atividade fim, instrumentos da moderna administração devem caminhar de forma paralela às políticas ligadas ao ensino, à pesquisa e à extensão. A utilização de modernas ferramentas da tecnologia que permeia todas as ações do registro acadêmico também contribui para o desenvolvimento dos processos de gestão institucional. A

preocupação com a sustentabilidade da Instituição mesmo diante de ameaças representadas por crise financeira nacional e de competição empresarial tem se transformado em desafios que estimulam o aprendizado contínuo.

A Faculdade de Educação de Jarú está organizada na forma de colegiados que assessoram a direção. Os órgãos colegiados são Conselho Superior e Conselho Acadêmico.

O Conselho Superior, órgão colegiado máximo de natureza consultiva, deliberativa, normativa e recursal da Faculdade.

O Conselho Acadêmico, órgão especializado, deliberativo e normativo em assuntos de ensino, pesquisa e extensão.

A Diretoria Acadêmica, dirige e supervisiona as atividades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem, dentre outras funções.

Cada curso é administrado por uma Coordenação, formando unidades independentes entre si, ligadas à Diretoria Acadêmica, responsáveis pela execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão e respectiva organização administrativa. O Colegiado de Curso é um órgão especializado e deliberativo em assuntos relativos ao funcionamento de cada curso de graduação.

A Secretaria Acadêmica é órgão de apoio à Diretoria Geral cabendo-lhe o registro, controle e certificação dos dados pessoais e acadêmicos referentes aos membros do corpo docente.

A Biblioteca é um órgão de apoio às atividades acadêmicas da Faculdade, cujo objetivo é dinamizar o ensino/aprendizagem, possibilitando o acesso e o uso das fontes de informações adequadas para os estudantes, professores, pesquisadores e para a comunidade, desenvolvendo o hábito e a capacidade de leitura, consulta e pesquisa e, proporcionando a atualização do acervo, adequando-o às necessidades surgidas.

## **Sustentabilidade Financeira**

Segundo o PDI, o desenvolvimento de um projeto acadêmico exige que sejam assegurados os recursos humanos, materiais e financeiros. A gestão acadêmica, desse modo, deve estar associada à realidade econômico-financeira da instituição e da sociedade.

Portanto, a gestão dos diversos recursos não é responsabilidade exclusiva da alta administração, mas uma função que se inclui entre as atribuições e competências do Diretor Geral, Coordenação Pedagógica e Coordenadores de Curso.

Nessa perspectiva, os cursos são concebidos como unidades administrativas que precisam ser sustentáveis por meio de ações planejadas, coordenadas e executadas.

#### **Eixo 5 – Infraestrutura Física: compreende a dimensão 07 (Infraestrutura Física).**

Objetivando detectar e analisar as demandas necessárias para o pleno atendimento de suas atividades, bem como de manter atualizada a infraestrutura física e imprimir melhorias para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, a Faculdade de Educação de Jarú, semestralmente, realiza diligência com referência às instalações acadêmicas.

A Faculdade de Educação de Jarú utiliza também, como subsídio, à Avaliação Institucional e a pesquisa de satisfação para complementar as solicitações e percepções dos estudantes e professores da Faculdade.

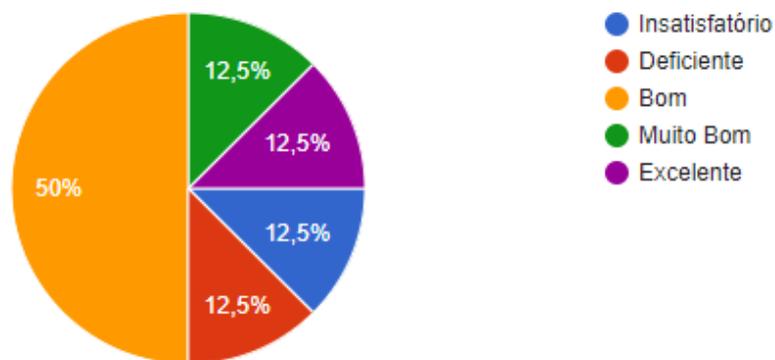
Todos os prédios acadêmicos possuem, salas de aulas, salas administrativas, todas equipadas com recursos de qualidade para atender as necessidades dos professores e estudantes.

Os blocos possuem instalações sanitárias - masculinas, femininas e adaptadas a cadeirantes e, com a reforma realizada em 2019, foi instalado piso tátil em todos os blocos.

## Acessibilidade e Necessidades Especiais

Referente à acessibilidade, a Faculdade tem investido anualmente na adaptação de suas edificações para melhor atender a deficientes e usuários com necessidades especiais.

Gráfico 10: Condições de acessibilidade e necessidades especiais



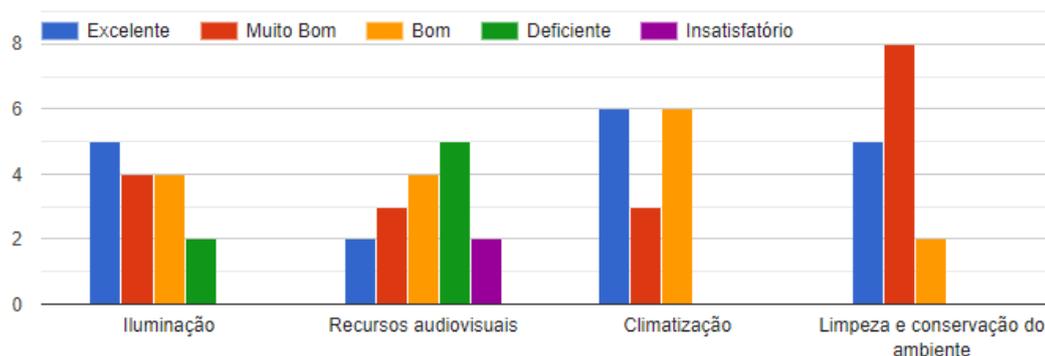
Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

## Sala de Aula

Todas as salas de aulas têm datashow fixo, equipamento de som, quadro branco e capacidade para 50 cadeiras.

Os estudantes responderam questionário sobre as salas de aula, conforme descrito a seguir.

Gráfico 11: Condições das salas de aula



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

### **Sala de professores e sala de trabalho para professores em tempo integral**

As salas de professores atende, de forma geral, bem às necessidades institucionais, considerando-se tanto a participação dos docentes respondentes da avaliação institucional, bem como os pareceres obtidos das avaliações in loco.

A Faculdade oferece atualmente espaços de trabalho aos docentes em tempo Integral dispendo em todos os ambientes, equipamentos adequados ao número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. conforme descrito no PDI.

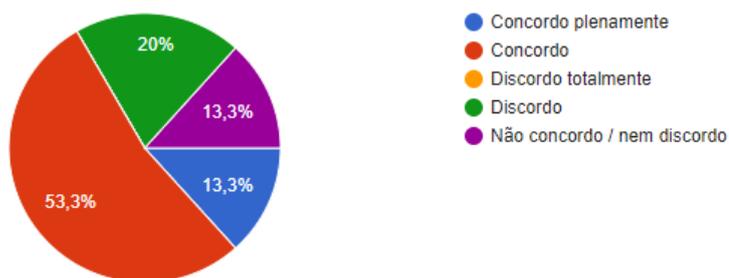
### **Biblioteca**

O ambiente contempla áreas para leitura, para estudo individual e para estudo em grupo. As áreas para estudo individual e em grupo são isoladas e climatizadas, além de oferecer wi-fi em todos os ambientes.

A biblioteca disponibiliza computadores para pesquisa com softwares educacionais para realização de atividades.

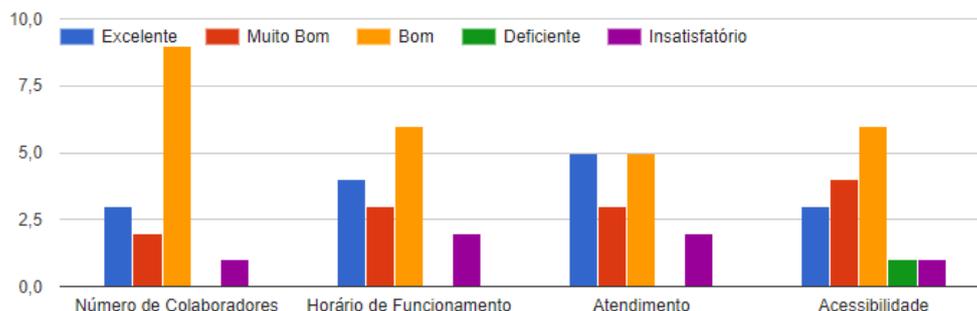
De acordo com a avaliação institucional alguns itens de insatisfação se destacaram: espaço para acervo, prazo para empréstimos de livros, falta de tomadas para notebooks, necessidade de melhorias quanto a questão de acessibilidade.

Gráfico 12: A biblioteca conta com acervo adequado e boas condições de estudo?



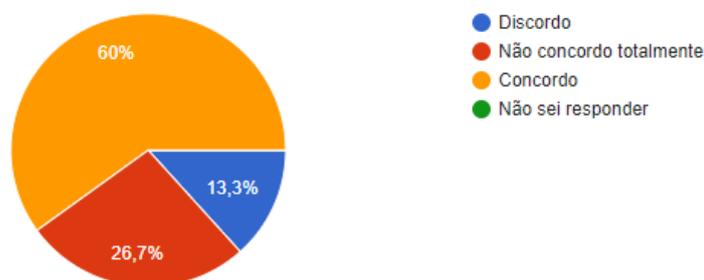
Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Gráfico 13: Avalie a biblioteca quanto ao:



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Gráfico 14: A biblioteca da FIMCA UNICENTRO tem bibliografia suficiente e bons ambientes de estudos.

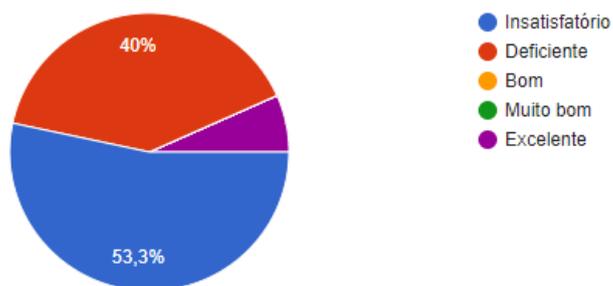


Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

## Estacionamento

A instituição conta com um estacionamento iluminado para professores e técnicos administrativos e um estacionamento para os discentes.

Gráfico 15: Como você avalia o estacionamento para os alunos?



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Sobre o estacionamento para discentes, a principal reivindicação é colocar bloquetes, ou que o mesmo seja asfaltado, e controle de entrada e saída.

Conclui-se, portanto, que os dados coletados a partir da Autoavaliação Institucional da infraestrutura da Faculdade de Educação de Jarú, por parte da Comunidade Interna, apontam para uma regularidade da infraestrutura e satisfação com o ambiente da faculdade.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Qualquer instituição preocupada com a qualidade deve ter como propósito a utilização de um instrumento de avaliação e acompanhamento dos trabalhos executados para se estabelecer, tanto para área acadêmica, quanto para a área administrativa, para assim desenvolver procedimentos de melhoria.

A legitimidade desse trabalho fundamenta-se em exigência legal com base nas atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA, bem como nas diretrizes do Sistema Nacional da Educação do Ensino Superior – SINAES. A Faculdade de Educação de Jarú possui compromisso com esses pressupostos, estabelecendo a avaliação institucional por todos segmentos envolvidos.

Assim, neste relatório, procuramos apontar as principais potencialidades e fragilidades visualizadas nas avaliações dos alunos, dos professores e colaboradores, apresentando sugestão de ações que possam auxiliar na melhoria da qualidade dos serviços prestados pela IES à sociedade.

Nesse sentido, mantemos a coerência com o que se estabelece como princípio e como objetivo da autoavaliação nesta faculdade, que preza por um “processo contínuo e criativo de autocrítica da instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade dos serviços”, realizado com transparência, flexibilidade e ética, a favor do desenvolvimento econômico, social e humano da comunidade local e regional.

## PLANO DE MELHORIA

Planos de Melhorias proporcionam uma profunda reflexão sobre busca da excelência contínua da Faculdade de Educação de Jarú. Auxiliando os gestores a preservar e aprimorar a qualidade de ensino e serviços prestados na IES.

Com base nos dados, informações e análise, a CPA propõe as seguintes ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição:

O quê	Como	Quando	Responsável
Melhorar a comunicação dos resultados da CPA	Elaborar boletins informativos. Disponibilizar banner com resultados. Organizar relatórios por curso	Durante o ciclo avaliativo 2020 - 2022	CPA
Realizar pesquisa por meio do portal do aluno e via celular	Parametrizar o portal do aluno para vincular o questionário.	Durante o ciclo avaliativo 2020 - 2022	CPA, TI
Aumentar a participação da comunidade externa	Divulgação do questionário à comunidade externa através de mídias sociais	Durante o ciclo avaliativo 2020 - 2022	CPA e Marketing
Aprimorar o questionário com a legislação do ensino superior	Estudar novos instrumentos a fim de atender às exigências legais	Durante o ciclo avaliativo 2020 - 2022	CPA

Ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo	Sensibilização contínua dos alunos	Durante o ciclo avaliativo 2020 - 2022	Coordenadores de curso e CPA
Desenvolvimento de projetos sociais que contemple a comunidade local	Projetos de extensão	Durante o período letivo 2020	Coordenadores de curso
Realizar reuniões com setores empresariais (parcerias com empresas)	Convênios e parcerias	Continuamente	Direção
Buscar continuamente a elevação do processo de ensino e aprendizagem	Acompanhamento dos indicadores de qualidade gerados pelas avaliações externas e internas	Continuamente	CPA
Promover a Iniciação Científica	Realizando mini cursos, apresentação de trabalhos científicos, visitas técnicas	A partir de 2020	Coordenação pedagógica e de cursos
Realizar projetos de extensão	Interação entre IES e outros setores da sociedade	Durante todo o período letivo	Coordenações de curso
Fortalecer o atendimento aos discentes	Treinamento dos setores administrativos.	Durante todo o período letivo	Direção, Secretaria Acadêmica,

	Utilização de plataformas digitais		biblioteca, Setor de TI
Formar corpo docente em metodologias ativas	Realização de formação de professores com foco em metodologias ativas, utilizando para isso as semanas pedagógicas	Continuado	Direção, Coordenadores de curso
Ampliar o acesso a internet	Ampliar o acesso a internet	2020	Direção

Jaru – RO, março de 2020  
Comissão Própria de Avaliação CPA

## ANEXOS

Banner de sensibilização, enviado por e-mail, fixado no mural das salas de aula



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Foto de aplicação da avaliação no laboratório de informática



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jarú, 2019

Foto de aplicação da avaliação no laboratório de informática



Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jaru, 2019

Divulgação dos resultados no painel interno da faculdade

**Resultado da Avaliação Institucional 2019**

Pontos Fortes	Pontos de Atenção	Pontos a Melhorar
 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Professores e funcionários comprometidos;</li> <li>✓ Infraestrutura física;</li> <li>✓ Amplo espaço de convivência;</li> <li>✓ Acessibilidade;</li> <li>✓ Biblioteca Virtual;</li> <li>✓ Pós-Graduação;</li> <li>✓ Qualificação docente.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prazo de empréstimo de livros;</li> <li>✓ Atividades de extensão;</li> <li>✓ Reprografia;</li> <li>✓ Cantina;</li> <li>✓ Canais de comunicação;</li> <li>✓ Sensibilização da comunidade acadêmica quanto a importância do processo de avaliação institucional.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estacionamento;</li> <li>✓ Internet;</li> <li>✓ Acompanhamento do egresso;</li> <li>✓ Ampliar a participação da comunidade externa no processo de autoavaliação.</li> </ul>
<b>Você pediu as melhorias aconteceram</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aquisição de mais computadores para a Biblioteca;</li> <li>✓ Biblioteca Virtual;</li> <li>✓ Núcleo de Atendimento aos Discentes;</li> <li>✓ Contratação de professores;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mais lâmpadas em todas as salas de aula;</li> <li>✓ Oferta de novos cursos de Graduação;</li> <li>✓ Cursos de Pós-Graduação.</li> </ul>	 

Fonte: CPA, Faculdade de Educação de Jaru, 2019